

MEDICARE ADVANTAGE



2023
HMO MA
BENEFICIOS
EN UN
VISTAZO

ERES MAS...

HealthTexas.org



**HEALTH
TEXAS**

PRIMARY CARE DOCTORS



Bienvenido a HealthTexas Primary Care Doctors

Nos sentimos honrados de que nos haya elegido para su atención primaria. Este folleto es para nuestros pacientes VIP, aquellos en los planes HMO de UnitedHealthcare Medicare Advantage. Contiene información importante para que usted tenga como miembro de UnitedHealthcare, pero también como paciente de HealthTexas Primary Care Doctors. Recuerde que sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso, por lo tanto, comprender sus beneficios es importante y la responsabilidad de cada paciente.

WHAT DOES HealthTexas OFFER?

- Acceso a Doctores las 24/7
- Exámenes Anuales de Bienestar
- Médicos certificados por la Junta
- Manejo de Cuidados Crónicos
- Equipo clínico integral
- Red extensa de Especialistas
- Enfermeras Administradores de casos de hospital
- Médicos Hospitalistas
- Cuidado Preventivo
- Programa de ahorros de Medicaid
- EKG's en la clínica
- Cuidado de los pies
- Laboratorios en la clínica
- Educación del paciente
- Navegadores del paciente
- Portal del paciente y aplicación Healow
- Atención rutinaria los sábados
- Citas de enfermedad el mismo día
- Trabajador social
- Programas estatales/federales
- Cuidado de Heridas
- Transporte
- Programa de Referidos VIP
- Equipo de servicio al cliente VIP

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso.
Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



PORTAL DEL PACIENTE/HEALOW APP

Nuestro Portal del Paciente y Healow App son sistemas seguros basados en la web que le permiten ver su información de salud al instante. Se recomienda encarecidamente a todos los pacientes que se registren en ambos sistemas, ya que usar el portal o la aplicación le ahorrará tiempo y es la forma más rápida de hablar con su proveedor.



Con la aplicación Healow/Portal de Paciente, puede hacer lo siguiente:

- Visitas de telemedicina
- Ver resultados de pruebas y laboratorios
- Solicitar recargos de medicamentos
- Comuníquese con su proveedor
- Solicitar citas no urgentes
- Pague su factura médica

Para obtener más información, llame al Equipo de Apoyo del Portal del Paciente de HealthTexas al (210) 731-4885.

NAVEGADORES DE PACIENTES

Nuestros navegadores para pacientes ayudan a responder cualquier pregunta o inquietud que pueda tener con respecto a su plan de salud y HMO. Actúan como enlace facilitando la comunicación entre usted, su médico y su agente de seguros. Puede ponerse en contacto con su navegador de pacientes llamándoles directamente o haciendo que la clínica le dirija a uno de ellos.



Alex Ramos
(210) 287-7532
Alex.Ramos@HealthTexas.org



Samantha Gonzales
(210) 605-3864
Samantha.Gonzales@HealthTexas.org



Laura Romo
(210) 427-2657
Laura.Romo@HealthTexas.org

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



DISPONIBILIDAD LOS SÁBADOS

HealthTexas ofrece citas por enfermedad los sábados y el mismo día en dos de nuestras ubicaciones. Cualquier paciente establecido de HealthTexas puede programar una cita en cualquiera de las clínicas sin ningún costo adicional.

Sábado 8:00 a.m. – 5:00 p.m.


San Pedro Clinic
530 San Pedro Ave.
(210) 225-4511

Wurzbach Clinic
8542 Wurzbach Rd
(210) 616-7300



TRANSPORTE

Su plan Medicare Advantage incluye transporte para viajes que no sean de emergencia hacia/desde lugares designados. Estas ubicaciones incluyen cualquier clínica de HealthTexas, especialistas y farmacias. Nuestros equipos de clínicas están capacitados para ayudarlo a programar sus visitas médicas de ida y vuelta a nuestras clínicas. Ofrecemos transporte accesible para sillas de ruedas y camilla si es necesario.

Transporte rutinario administrado por:  modivcare

PARA PROGRAMAR UN VIAJE

1-866-435-9357 (TTY 1-866-288-3133)

8am a 5pm, hora local, de lunes a viernes

Los pasajeros deben programarse con 3 días hábiles de anticipación

PARA ASISTENCIA DE VIAJE

1-866-435-9358

Llame cuando llegue tarde, cuando su conductor llegue tarde, cuando termine su visita, ya esté listo para regresar a casa y/o cualquier cambio en un viaje programado.

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



BENEFICIO DEL PRODUCTO DE SALUD

Los productos de salud con descuento están disponibles a través de su plan HMO Medicare Advantage. Ordenar en línea a través del proveedor designado puede ahorrarle tiempo y dinero. Si necesita ayuda para registrarse o acceder a los beneficios de su producto de salud, comuníquese con su Navegador de Pacientes.

Over The Counter Credit (OTC) cubre productos como vitaminas, analgésicos, pasta de dientes, etc. Puede comprar productos en persona o en línea. Utilizará su “Tarjeta U” para comprar cualquier producto OTC.

En Línea: MyUHCMedicare.com/HWP **En Persona:** Walmart, CVS, Walgreen or Kroger delivery

Crédito mensual/trimestral del plan de salud HMO (no Medicaid):

AARP Medicare Advantage Secure Horizon	\$40 por trimestre
AARP Medicare Advantage	\$80 por trimestre
UnitedHealthcare Chronic Complete	\$35 por mes
AARP Medicare Advantage Patriot	\$40 por trimestre

Crédito mensual del plan de salud HMO (Medicaid):

UnitedHealthcare Dual Complete	\$150 per month
--------------------------------	-----------------

Los miembros de Dual Complete pueden usar su “Tarjeta U” para artículos comestibles saludables, productos OTC y facturas de servicios públicos. Una factura de servicios públicos se considera una factura electrónica, gas, agua o Internet. Use su tarjeta U para pagar estos productos en línea o en persona en un Walmart Money Center.

En Línea: MyUHCMedicare.com/CommunityPlan/OTC **En Persona:** Walmart, CVS, Walgreens Kroger/delivery

Flex Benefit cubre gastos de bolsillo para sus beneficios dentales, visuales y auditivos.

Los planes de salud que se enumeran a continuación son elegibles para el beneficio Flex, que incluye una tarjeta VISA prepagada de \$150 para usar estos beneficios anualmente:

- AARP Medicare Advantage Secure Horizon
- UHC Chronic Complete
- AARP Medicare Advantage

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



PRESCRIPCIÓN Y FARMACIA

Su plan Medicare Advantage podría incluir su Parte D, que es su cobertura de medicamentos recetados. Puede usar una farmacia minorista local para sus recetas o para copagos más bajos, puede usar su beneficio de recetas de pedido por correo OptumRx. Los medicamentos de nivel 1 y nivel 2, para pedidos minoristas o por correo, tienen un copago de \$0. La insulina mayoritaria estará disponible para pacientes con un copago de \$25.

Línea de Servicio al Cliente de Pedido por Correo OptumRx

OptumRx Mail Order Línea de Servicio al Cliente

1. Llame al servicio al cliente de OptumRx al (800) 791-7658
2. Tenga a mano su dirección, número de teléfono y tarjeta de seguro
3. Establezca un límite de gasto que se pueda cargar a su cuenta
4. Luego, su médico llamará para sus recargas automáticas electrónicamente
5. Su receta será enviada por correo a su puerta

Copago de insulina por HMO Health Plan:

- | | |
|--|------|
| • AARP Medicare Advantage Secure Horizon | \$35 |
| • AARP Medicare Advantage | \$35 |
| • UnitedHealthcare Chronic Complete | \$25 |
| • UnitedHealthcare Dual Complete | \$0 |
| • AARP Medicare Advantage Patriot | \$0 |

Los pacientes que tienen dificultades financieras para copagos o medicamentos deben comunicarse con su Navegador de Pacientes para solicitudes de asistencia para medicamentos con el seguro social.

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



SERVICIOS DE VISIÓN

HealthTexas recomienda South Texas Total Eye Centers (STTEC) para sus servicios de visión. STTEC ha sido socio de HealthTexas durante décadas, por lo que los pacientes no necesitan una referencia cuando usan una ubicación STTEC. Los servicios de la vista incluyen UN examen ocular de rutina por año con un copago de \$0. Las asignaciones para monturas, lentes y lentes de contacto estándar se basan en su plan de salud HMO a continuación:

- AARP Medicare Advantage Secure Horizon \$300 al año
- AARP Medicare Advantage \$300 al año
- UnitedHealthcare Chronic Complete \$300 al año
- UnitedHealth Dual Complete \$300 al año
- AARP Medicare Advantage Patriot \$250 al año

Lista de ubicaciones de la vista y centros de atención ocular:

PARTNERS IN SOUTH TEXAS TOTAL EYE CARE AND VISION SOURCE OF SAN ANTONIO

DOWNTOWN

Alamo Ophthalmology
215 E. Quincy, Suite #505
(210) 222-9172

Retina Consultants of
San Antonio
303 E. Quincy, Suite #100
(210) 271-7648

NORTHEAST

Alamo City Eye Physicians
11601 Toepperwein Rd.
(210) 946-2020

NORTHWEST

San Antonio Eye Center; P.A.
6151 NW Loop 410, Suite #200
(210) 226-6169

SOUTH

San Antonio Eye Center, P.A.
2119 Commercial
(210) 226-6169

SOUTHEAST

Alamo City Eye Physicians
3327 Research Plaza, Suite #306
(210) 946-2020

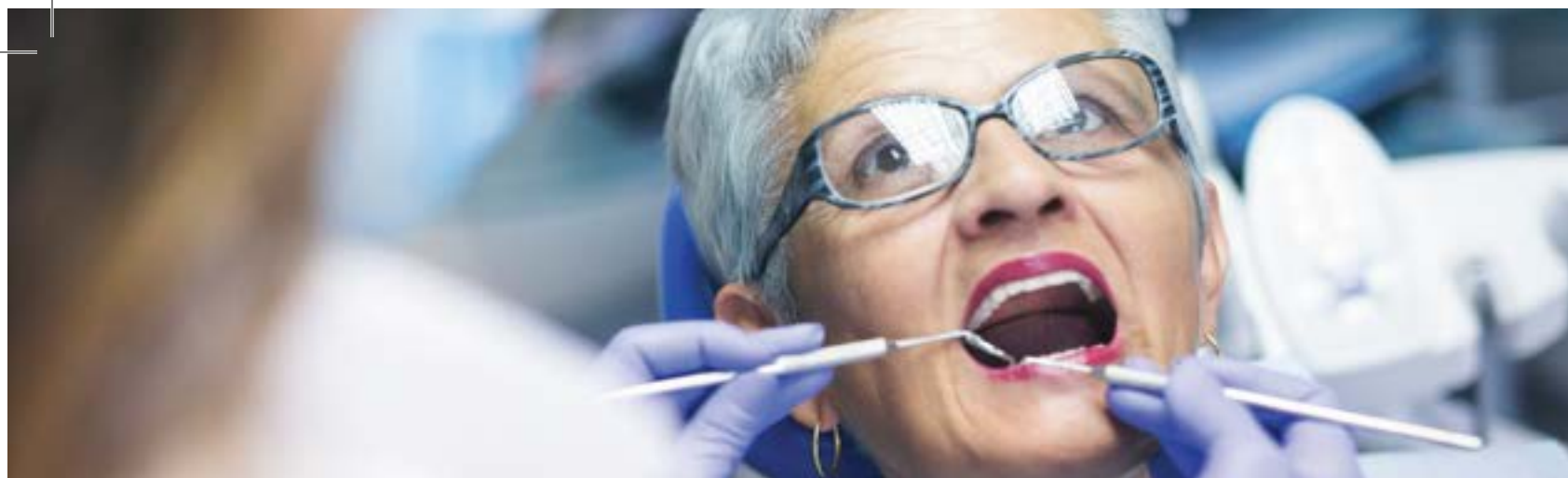
BOERNE

Ophthalmology Associates of SA
1048 E. Blanco Rd.
(210) 223-5561

NEW BRAUNFELS

Dr. Joseph Kavanagh
457 Landa St., Ste. F
(210) 223-5561

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



SERVICIOS DENTALES

Su plan HMO de Medicare Advantage ofrece servicios dentales preventivos e integrales. Todos los servicios preventivos, como exámenes y limpieza, incluyen un copago de \$0. Los servicios integrales se basan en una asignación de su plan de salud, estos incluyen servicios para dentaduras postizas, empastes, coronas, endodoncias, extracciones e implantes.

Asignación anual de Servicios Dentales Integrales:

AARP Medicare Advantage Secure Horizon	\$2,500	UnitedHealth Dual Complete	\$3,000
AARP Medicare Advantage	\$2,500	AARP Medicare Advantage Patriot	\$2,000
UnitedHealthcare Chronic Complete	\$2,500		

SAN ANTONIO LOCATIONS:

BeRchelmann Family Dental - (210) 336-8478
 Brident Dental & Ortho - (210) 460-7860
 Campos Family Dental - (210) 212-3900
 Celebrate Dental & Braces - (210) 675-7000
 Complete Family Dentistry of SA - (210) 432-7851
 Familia Dental (New Braunfels, TX) - (830) 632-6369
 Monarch Dental - (210) 647-3151
 Roosevelt Family Dental - (210) 924-5008
 Smile Center - (210) 340-0303
 Smile Structure Dental - (210) 405-8187

BOERNE LOCATIONS:

Lifetime Dental - (830) 249-9300
 Gardner Springs Dentistry - (830) 267-8782
 Boerne Dental Center - (830) 249-2045
 Premier Dental Boerne - (830) 249-8407
 Hill Country Dental Center - (830) 755-6475
 Dr. George Metz - (830) 229-5581
 Luigi Massa DDS - (830) 816-6111
 Family Smiles of Boerne - (830) 428-3698
 Codruta Simescu DMD - (830) 249-3242
 Complete Dental Studio - (830) 368-4830

NEW BRAUNFELS LOCATIONS:

Hill Country Dental - (830) 626-1002
 Comal Dental - (830) 625-1515
 Premier Dental Center - (830) 625-2111
 New Braunfels Modern Dentistry - (830) 201-1223
 Litton Family Dental - (830) 625-4313
 Aspen Dental - (830) 730-5077
 Monarch Dental - (830) 310-3333
 Sharad Davis DDS - (830) 302-7254
 New Braunfels Family & Cosmetic Dentistry - (830) 515-5189
 Toothtime Family Dentistry - (830) 625-6410

SCHERTZ LOCATIONS:

Milani Dental - (210) 651-5988
 Gary Farrimond, DDS - (210) 658-4141
 Penny Worg, DDS - (210) 251-4979
 Yunham Ding, DDS - (210) 659-7884
 Hoha Ghanizadeh, DDS - (210) 810-3690
 Irma Cantu, DDS - (210) 836-9911
 Marbella Dentistry - (210) 774-5122
 Melissa Rosson, DDS - (210) 654-6882
 Ideal Dental - (210) 658-8100
 Premier Dental Center - (210) 654-9094

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso.
 Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



SISTEMA PERSONAL DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

Puede tener tranquilidad para situaciones de emergencia con el sistema de monitoreo PERS en el hogar. Sin costo para usted, este servicio está disponible las 24 horas. El dispositivo es un botón liviano que se puede usar alrededor de su cuello o muñeca y puede detectar caídas automáticamente. Usted debe tener una línea fija y / o cobertura de teléfono celular para aprovechar este beneficio.

Personal Emergency Response System (PERS) es patrocinado por Phillips Lifeline.

Lunes – Viernes, 7:00 am – 7:30 pm

1. Llame a Philips Lifeline al (855) 596-7612, TTY 711
2. Tenga su número de identificación de miembro y fecha de nacimiento
3. Su producto será enviado a usted

Si está interesado en obtener un PERS, deje que HealthTexas lo ayude a ordenar en línea, solo pregúntele a un miembro del personal de su clínica.

SERVICIOS DE AUDÍFONOS Y AUDICIÓN

Todos los planes HMO de Medicare Advantage ofrecen un copago de \$0 para los exámenes de audición. Si necesita un audífono, los copagos comienzan en \$ 175 para las siguientes marcas para ahorrarle dinero:

- Beltron
- Oticon
- Phonak
- ReSound
- Signia
- Starkey
- Unitron
- Widex

Para programar su examen de audición:

1. Llame a United Healthcare Hearing al (855) 523-9355
2. Confirme su beneficio auditivo y programe su examen de audición
3. Después de su examen, su médico determinará si necesita un audífono. Si necesita una ayuda, se le presentarán opciones en el momento de los resultados de su examen de audición.

Si necesita audífonos:

Después de su examen de audición, se le proporcionará una copia de sus resultados y asistencia para ordenar su(s) ayuda(s). Todos los planes Medicare Advantage incluyen DOS audífonos cada año.

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso.
Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



FITNESS RENEW ACTIVE™

Todos los planes Medicare Advantage incluyen una membresía estándar a los centros de fitness participantes sin cargo adicional. Para acceder a su membresía de gimnasio en cualquier ubicación, simplemente use su U-Card que se le proporcionará a través de su plan de salud seleccionado. ¡Manténgase al tanto de su salud agregando ejercicio a su rutina diaria! Anteriormente llamada 'Silver Sneakers Fitness', la membresía Renew Active Fitness ahora ofrece MÁS ubicaciones. Este beneficio es más que una simple membresía de gimnasio, puede cambiar su vida.

- Membresía de gimnasio sin costo adicional
- Orientación para el uso de equipos, clases, sociales y acceso a servicios básicos
- Para obtener una lista completa de ubicaciones en la red de su plan de salud, llame al (866) 550-4736 o visite www.UHC.RenewActive.com

A continuación se presentan algunas ubicaciones participantes:

- Anytime Fitness
- Gold's Gym
- New Braunfels Rec.
- Snap Fitness
- Camp Gladiator
- Koko FitClub
- Orange Theory Fitness
- TrueFit Athletic Clubs
- Club Pilates
- LA Fitness
- Planet Fitness
- UFC Gym
- CycleBar
- Lifetime Fitness
- Pure Barre
- YMCA

BENEFICIOS DE COMIDA DESPUÉS DEL ALTA HOSPITALARIA

Usted es elegible para un programa de comidas después del alta hospitalaria de una sola vez con un copago de \$0. Para recibir el programa de comidas puede hablar con un miembro del equipo clínico de HealthTexas o llame a Moms Meals al (855) 428-6667, TTY 711, de lunes a viernes, de 7 am a 6 pm.

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso.
Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



UBICACIONES CONVENIENTES DE ATENCIÓN DE URGENCIA

PARA EMERGENCIAS QUE AMENAZAN LA VIDA, LLAME AL 911!

ANTES DE ir a Urgent Care, llame a HealthTexas PRIMERO! ¡Nuestros médicos están disponibles las 24/7 horas del día, los 7 días de la semana y pueden ahorrarle largas esperas, dinero o preocupaciones innecesarias! Los siguientes centros de atención de urgencia están cubiertos por su plan Medicare Advantage:

- **Concentra-** Concentra.com
- **Fast Aid Urgent Care-** FirstAiduc.com
- **NextCare Urgent Care-** NextCare.com

SALA DE EMERGENCIAS/HOSPITALES

PARA EMERGENCIAS QUE AMENAZAN LA VIDA, LLAME AL 911!

HealthTexas alienta a nuestros pacientes de Medicare/Medicare Advantage HMO a visitar uno de los siguientes hospitales según la clínica en la que reciba atención. Nuestros médicos pueden comunicarse con el médico de emergencias y su médico hospitalista de HealthTexas, quienes visitan estos hospitales diariamente, para coordinar y administrar su atención. Siempre es mejor llevar a un miembro de familia con usted y llevar todos sus medicamentos.

Clinic	1st	2nd
Alamo Heights	Baptist - Northeast	Baptist - St. Luke's
Blanco	Baptist - Northeast	Baptist - St. Luke's
Helotes	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Highlands	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Hill Country	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Holy Cross	Baptist Med Center /Downtown	Baptist - St. Luke's
Ingram Park	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Las Palmas	Baptist Med Center /Downtown	Baptist - St. Luke's
Leon Valley	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
New Braunfels	Baptist - Resolute	Baptist - Northeast
Perrin Beitel	Baptist - Northeast	Baptist - St. Luke's
San Pedro	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Schertz	Baptist - Northeast	Baptist - Resolute
Southwest Military	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Stone Oak	Baptist N Central	Baptist - Northeast
Val Verde	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Westover Hills	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Wurzbach	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.

Atención de calidad y compasiva con un servicio excepcional, cada paciente, cada vez.

HealthTexas.org

1 ALAMO HEIGHTS CLINIC
1248 Austin Hwy., Ste. 214
San Antonio, TX 78209
(210) 828-2531

2 BLANCO CLINIC
615 N.W. Loop 410, Ste. 210
San Antonio, TX 78216
(210) 384-8282

3 HELOTES CLINIC
11820 Bandera Rd, Ste. 102
San Antonio, TX 78023
(210) 477-7180

4 HIGHLANDS CLINIC
1910 S. New Braunfels
San Antonio, TX 78210
(210) 532-0891

5 HILL COUNTRY CLINIC
105 Falls Ct., Ste. 100
Boerne, TX 78006
(830) 249-3800

6 HOLY CROSS CLINIC
590 N. Gen. McMullen, Ste. 1
San Antonio, TX 78228
(210) 249-0212

7 INGRAM CLINIC
7431 N.W. Loop 410, Ste. 109
San Antonio, TX 78245
(210) 477-7190

8 LAS PALMAS CLINIC
911 Castroville Rd.
San Antonio, TX 78237
(210) 436-7402

9 LEON VALLEY CLINIC
6428 Bandera Rd.
San Antonio, TX 78238
(210) 520-4455

10 NEW BRAUNFELS CLINIC
900 Loop 337
New Braunfels, TX 78130
(830) 515-1280

11 PERRIN BEITEL CLINIC
8906 Perrin Beitel
San Antonio, TX 78217
(210) 572-3306

12 SAN PEDRO CLINIC
530 San Pedro Ave.
San Antonio, TX 78212
(210) 225-4511

13 SCHERTZ CLINIC
16997 IH-35 N, Ste 260
Schertz, TX 78154
(210) 477-7181

14 SW MILITARY CLINIC
1802 S.W. Military Dr.
San Antonio, TX 78221
(210) 924-2337

15 STONE OAK CLINIC
20821 US Hwy. 281 N.,
Ste. 122
San Antonio, TX 78258
(210) 546-1600

16 VAL VERDE CLINIC
810 S.E. Military Dr.
San Antonio, TX 78214
(210) 921-4200

17 WESTOVER HILLS CLINIC
10307 State Hwy. 151
San Antonio, TX 78251
(210) 237-4983

18 WURZBACH CLINIC
8542 Wurzbach Rd.
San Antonio, TX 78240
(210) 616-7300

